

LEBENS LAUF



Charles Kwarteng

Broicher Str. 42 | 46049 Oberhausen

kwartcharles@gmail.com | +49 (176) 24267157

www.linkedin.com/in/ckwarteng

Kurzprofil

IT-Infrastruktur- und Security-Analyst mit M.Sc. Data Science und über drei Jahren Erfahrung in IT-Infrastruktur und Security-Betrieb. Verbindet 24/7-Betrieb kritischer Infrastruktur, Identity- und Access-Management mit Microsoft Entra ID und datengetriebene Analyse, um Risiken früh zu erkennen und die Resilienz kritischer Systeme messbar zu stärken.

Persönliche Daten

Geburtsdatum, -ort 19.09.1997, Ghana
Staatsangehörigkeit Ghanaisch
Aufenthaltstitel Arbeitserlaubnis
Einreise BRD 2023 (Masterstudium)



Schul Ausbildung

seit 03/2026 DeuFöV Deutschkurs **B2**, SFS, Oberhausen
11/2024 – 12/2025 Integrationskurse Deutsch, VHS Oberhausen
Abschluss: B1
03/2023 – 02/2025 Studiengang Informatik. University of Europe for Applied Sciences, Potsdam
Abschluss: Master, Data Science
01/2017 – 08/2020 Studiengang Informatik. Ghana Communication Technology University, Accra, Ghana
Abschluss: Bachelor, Computer Engineering
Verliehen von der Kwame Nkrumah University of Science and Technology
08/2003 – 06/2016 Grund- und weiterführende Schule, Ghana
Abschluss: Abitur

Praktische Erfahrungen

12/2023 – 12/2024 **Mitarbeiter Outbound Operations**, Picnic Technologies, Deutschland
Deutsche Arbeitserfahrung parallel zum Masterstudium. Aufgeführt für operative Disziplin und Zuverlässigkeit unter Zeitdruck, nicht als IT-Erfahrung.

- Outbound-Betrieb eines Lebensmittel-Liefernetzes mit über 1.000 Bestellungen täglich verantwortet und dabei rund 98% pünktliche Zustellung innerhalb fester Dispositionsfenster gehalten
- In deutschsprachigen Schichten in einem gemischten Team zu harten Cut-off-Zeiten gearbeitet, parallel zum Masterstudium

02/2022 – 02/2023 **Data Analyst & IT Support**, Danquah Institute, Ghana

- Administration sicherheitsrelevanter IT-Systeme inkl. Backups, Zugriffskontrollen und Systemmonitoring
- Incident Handling für interne IT-Systeme, einschließlich Netzwerk-, Hardware- und Softwarestörungen (TCP/IP, DNS, DHCP), mit 25% weniger Ausfallzeit durch proaktiven Support und Wartung
- Entwicklung automatisierter Datenprozesse (Excel Power Query, SQL, Python); das manuelle KPI- und Compliance-Reporting wurde durch Dashboards ersetzt

09/2020 – 01/2022 **Network Operations Engineer (NOC)**, (NITA), Ghana

- Verwaltung einer Tier III kritischen IT-Infrastruktur für mehrere staatliche Organisationen, inkl. Security Monitoring, Störungsanalyse und L1/L2 Eskalation
- 24/7 Überwachung von WAN/LAN/WLAN/SD-WAN/VoIP Umgebungen mittels Nagios, SolarWinds, Cacti und PingInfoView, dabei 99,99% Verfügbarkeit gehalten
- Analyse und Dokumentation von Netzwerk- und Sicherheitsvorfällen (Jira), dabei 95% der Service-Tickets innerhalb der SLA-Fenster abgeschlossen
- Durchsetzung von IAM- und Zugriffskontrollrichtlinien (Entra ID) für über 200 Nutzer, Verbesserung der Audit-Ergebnisse und Reduktion unbefugter Zugriffe
- Zusammenarbeit mit SOC-Teams zur Erkennung und Eindämmung sicherheitsrelevanter Ereignisse

Praktikum

04/2019 – 09/2019

IT Support, Metro TV, Ghana

- Implementierung strukturierter Cat6 Verkabelung in vier Abteilungen und Übergabe einer vollständigen Infrastruktur-Dokumentation an das IT-Team
- Support für über 35 Nutzer durch Troubleshooting, Installation und Wartung der IT-Infrastruktur sowie Einrichtung zentralisierter Speicherlösungen
- Neuaufbau des IT-Asset-Inventars, sodass jedes Gerät einen dokumentierten Eigentümer, Standort und Lifecycle-Stand hatte

Zusatzqualifikationen

EDV

- Security & Monitoring: SIEM (Splunk, ELK), Log Korrelation, IOC Analyse, Detection Engineering, Jira
- Incident Response & Forensik: Windows Forensics, MISF, TheHive, Autopsy, FTK Imager, PCAP Analyse (Wireshark)
- Netzwerk & Infrastruktur: SolarWinds, Nagios, Cacti, PingInfoView, TCP/IP, DNS, DHCP, LAN/WAN/WLAN, SD-WAN, VoIP, Zero Trust
- Server & Betriebssysteme: Windows Server, Linux, Active Directory, IAM, Access Control
- Cloud & Identity: Microsoft 365, Entra ID, AWS
- Endpoint: Windows 10/11, Patching, Asset Lifecycle
- Scripting & Automation: Python, PowerShell
- Datenanalyse & Reporting: SQL, Power BI, Excel, Dashboarding
- Compliance: MITRE ATT&CK, NIST CSF, DSGVO, NIS2, DORA, ISO 27001, BSI IT-Grundschutz

Sprachen

- Deutsch: B1 zertifiziert, B2 in Weiterbildung
- Englisch: Muttersprache
- Akan (Twi): Muttersprache

Zertifizierungen seit 01/2025

- Blue Team Level 1 (BTL1)
- CompTIA Cybersecurity Analyst (CySA+)
- CompTIA Security+ (CE)
- ISC2 Certified in Cybersecurity (CC)
- ISO 27001:2022 – ISMS
- Microsoft 365 Certified: Fundamentals (MS-900)
- TryHackMe SOC Level 1 · Top 3% weltweit

Interessen

Hobbys

Tennis spielen, Lesen (z. B. Fjodor Dostojewski), Photographie

Projekte

Masterarbeit (02/2025) „Proposed Robust Cybersecurity Framework that Leverages GDPR and Zero-Trust Architecture“

Charles Kwarteng Oberhausen, September 2026

