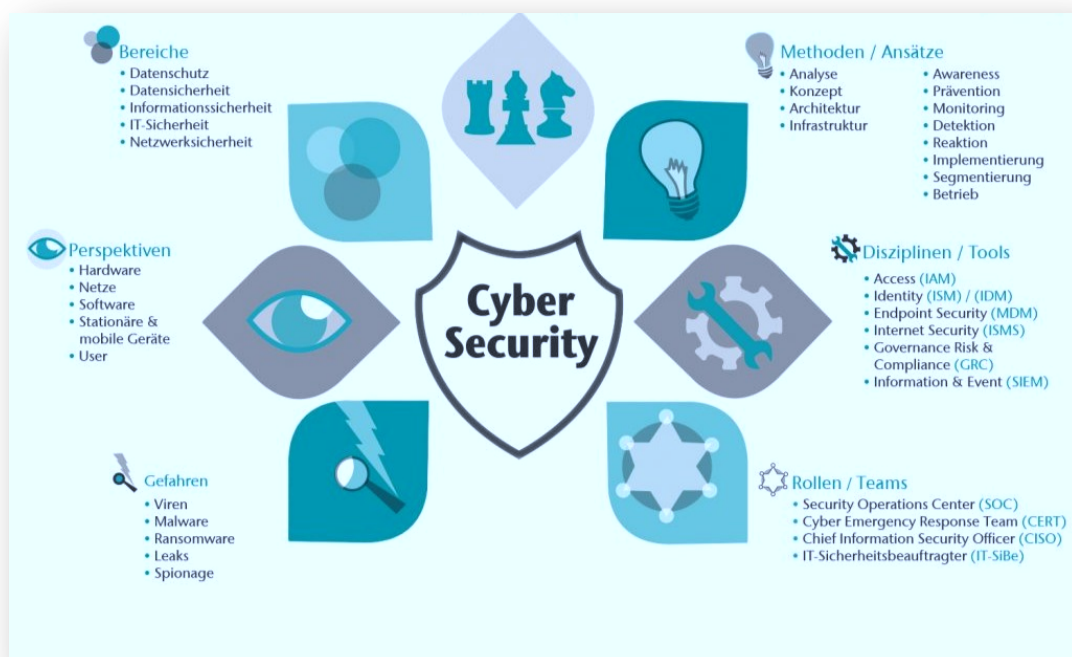


BEWERBUNG



Charles Kwarteng

Broicher Str. 42 | 46049 Oberhausen

kwartcharles@gmail.com | +49 (176) 24267157

www.linkedin.com/in/ckwarteng

Kurzprofil

IT-Operation und Security Professional mit M.Sc. Data Science, die datengetriebenen Analysen mit IT Security kombiniert, um Risiken frühzeitig zu erkennen und die Resilienz kritischer Systeme messbar zu stärken.



Persönliche Daten

Geburtsdatum, -ort	19.09.1997, Ghana
Staatsangehörigkeit	Ghanaisch
Aufenthaltstitel	Arbeitserlaubnis
Einreise BRD	2023 (Masterstudium)

Schulausbildung

seit 03/2026 11/2024 – 12/2025	DeuFöV Deutschkurs B2 , SFS, Oberhausen Integrationskurse, VHS Oberhausen Abschluss: B1
03/2023 – 02/2025	Studiengang Informatik. University of Europe for Applied Sciences, Potsdam Abschluss: Master, Data Science
01/2017 – 08/2020	Studiengang Informatik. Ghana Abschluss: Bachelor, Computer Engineering
08/2003 – 06/2016	Grund- und weiterführende Schule, Ghana Abschluss: Abitur

Praktische Erfahrungen

seit 03/2025	Blue Team Researcher , TryHackMe - Kontinuierliche Teilnahme an praxisorientierten Cyber Defense Labs und CTF Challenges zur Vertiefung von Angriffstechniken, mit regelmäßigen Platzierungen unter den besten 3% - Log Analyse und Incident Response Workflows
02/2022 – 02/2023	Data Analyst & IT Support , Danquah Institute, Ghana - Administration sicherheitsrelevanter IT-Systeme inkl. Backups, Zugriffskontrollen und Systemmonitoring, Steigerung - Incident Handling für interne IT-Systeme, einschließlich Netzwerk-, Hardware und Softwarestörungen (TCP/IP, DNS, DHCP) mit einer Steigerung der Arbeitseffizienz um 90% durch proaktiven Support und Wartung Entwicklung automatisierter Datenprozesse (Excel, Formeln)
09/2020 – 01/2022	Network Operations Engineer (NOC) , (NITA), Ghana - Verwaltung einer Tier III kritischen IT-Infrastruktur für über 150 staatliche Organisationen, inkl. Security Monitoring, Störungsanalyse und L1/L2 Eskalation. 24/7 Überwachung von WAN/LAN/WLAN/SD-WAN/VoIP Umgebungen mittels Nagios, SolarWinds, Cacti und PingInfo - Analyse und Dokumentation von Netzwerk- und Sicherheitsvorfällen (aktuell Jira), dabei 95% der SLA Service Tickets ohne Eskalation abgeschlossen - Durchsetzung von IAM und Zugriffskontrollrichtlinien (Entra ID), Verbesserung der Audit-Ergebnisse und Reduktion unbefugter Zugriffe.

- Zusammenarbeit mit SOC-Teams zur Erkennung und Eindämmung sicherheitsrelevanter Ereignisse.

Praktikum

04/2019 – 09/2019

IT Support, Metro TV, Ghana

- Implementierung strukturierter Cat6 Verkabelung in vier Abteilungen, wodurch die Netzwerkstabilität und Datenübertragung verbessert, die Transferzeiten um 80% reduziert und die Workflow Effizienz um 20% gesteigert wurden
- Support für 50+ Nutzer durch Troubleshooting, Installation und Wartung der IT-Infrastruktur sowie Einrichtung zentralisierter Speicherlösungen

Zusatzqualifikationen

EDV

- Security & Monitoring: SIEM (Splunk, ELK), Log Korrelation, IOC Analyse, Detection Engineering, Jira
- Incident Response & Forensik: Windows Forensics, MISP, The Hive, Autopsy, FTK Imager, PCAP Analyse (Wire shark)
- Netzwerk & Infrastruktur: SolarWinds, Nagios, Cacti, PingInfoView, TCP/IP, DNS, DHCP, LAN/WAN/WLAN, SD WAN, VoIP, Zero Trust
- Server & Betriebssysteme: Windows Server, Linux, Active Directory, IAM, Access Control
- Cloud & Identity: Microsoft 365, Entra ID, AWS
- Scripting & Automation: Python, PowerShell
- Datenanalyse & Reporting: SQL, Power BI, Excel, Dashboarding
- Compliance: MITRE ATT&CK, NIST, DSGVO, ISO 27001

Sprachen

- Deutsch (dazwischenliegend und aktuell in B2 Kurz)
- Englisch (Muttersprache)

Zertifizierungen seit 2025

- Blue Team Level 1 (BTL1)
- CompTIA Cybersecurity Analyst (CySA+).
- CompTIA Security+ (CE)
- ISC2 Certified in Cybersecurity (CC)
- ISO 27001:2022 – ISMS
- Microsoft 365 Certified: Fundamental (MS-900)
- TryHackMe SOC Level 1

Interessen

- Hobbys Tennis spielen, Buch Lesen (z. B. Fyodor Dostoevsky Literatur), Photographie

Projekte

- Masterarbeit „Proposed Robust Cybersecurity Framework that Leverages GDPR and Zero-Trust Architecture “
(02/2025)

Charles Kwarteng

Oberhausen, August 2026

